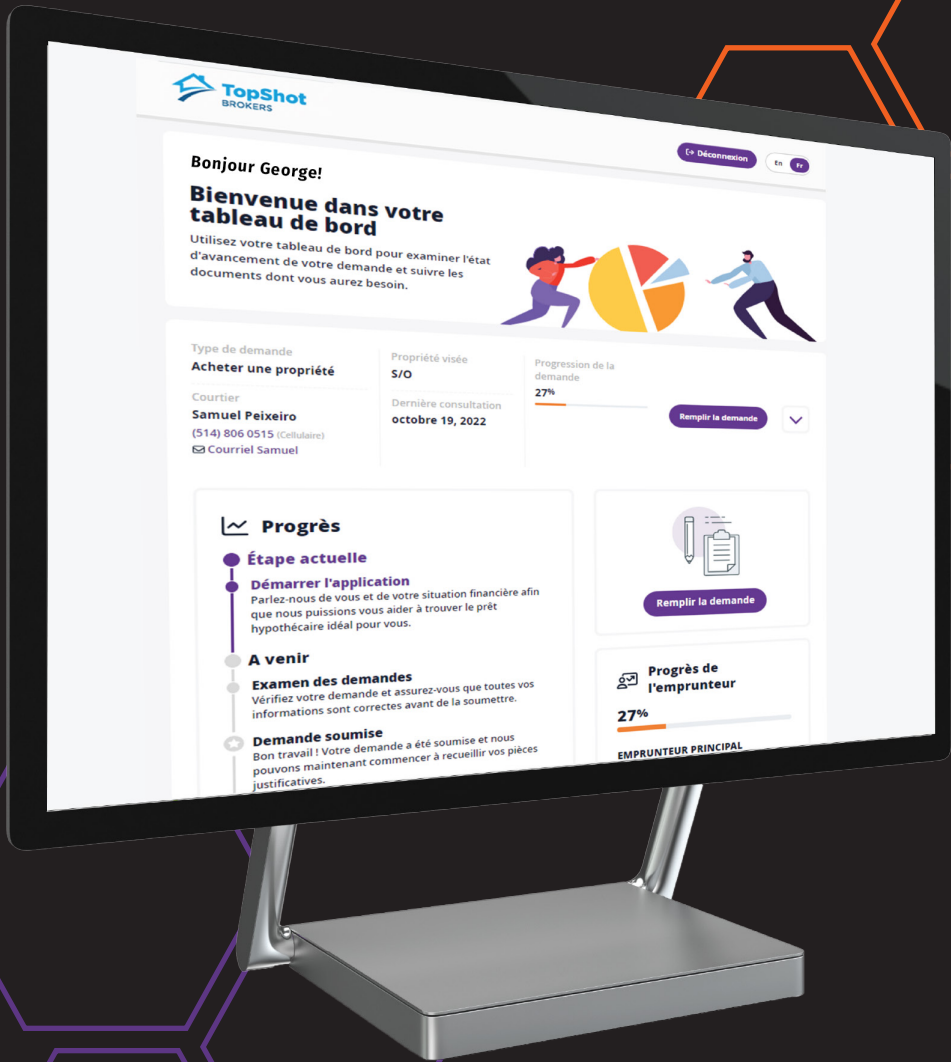


# EXPÉRIENCE CLIENT ***NOUVELLE GÉNÉRATION***

Voici l'Expérience client nouvelle génération. Le système de demande de prêt hypothécaire et de saisie de documents le plus avancé au Canada. Vous pouvez aider vos clients à naviguer dans la nouvelle demande, grâce aux points de discussion que nous avons fournis. Ces points de discussion peuvent aider votre client à se sentir à l'aise dans cette expérience.



**Bonjour George!**  
**Bienvenue dans votre tableau de bord**

Utilisez votre tableau de bord pour examiner l'état d'avancement de votre demande et suivre les documents dont vous aurez besoin.



Type de demande  
**Acheter une propriété**

Propriété visée  
S/O

Progression de la demande

27%

Courtier  
**Samuel Peixeiro**  
(514) 806 0515 (Cellulaire)  
✉ Courriel Samuel

Dernière consultation  
**octobre 19, 2022**

Remplir la demande

**Progrès**

**Étape actuelle**

**Démarrer l'application**

Parlez-nous de vous et de votre situation financière afin que nous puissions vous aider à trouver le prêt hypothécaire idéal pour vous.

**A venir**

**Examen des demandes**

Vérifiez votre demande et assurez-vous que toutes vos informations sont correctes avant de la soumettre.

**Demande soumise**

Bon travail ! Votre demande a été soumise et nous pouvons maintenant commencer à recueillir vos pièces justificatives.



Remplir la demande

**Progrès de l'emprunteur**

27%

EMPRUNTEUR PRINCIPAL



# PROTECTION DES CLIENTS

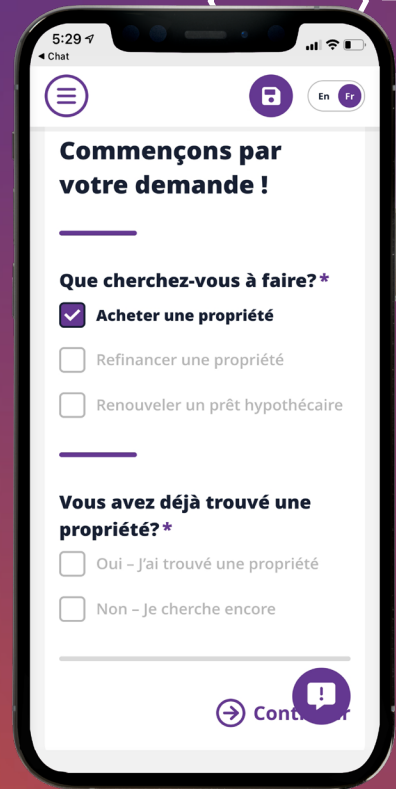
Qu'est-ce que c'est ?

Une expérience en ligne améliorée conçue pour offrir aux clients un confort et une confiance supplémentaires dans la protection de leurs données et documents personnels.

## Points de discussion pour vos clients

Comptes sécurisés	Authentification multi-facteurs	Langage clair
<ul style="list-style-type: none"><li>Nous protégeons vos informations grâce à une connexion sécurisée</li><li>Enregistrez votre demande et revenez-y à tout moment</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez la sécurité de vos données en vérifiant votre identité à l'aide de codes textuels ou de Google Authenticator</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Comprenez facilement le processus grâce à un langage clair et simple</li><li>Les règles de sécurité, de confidentialité et de signature électronique sont rédigées dans un langage facile à comprendre</li></ul>

# CONÇU POUR LE MOBILE



Qu'est-ce que c'est ?

La demande en ligne peut être entièrement remplie à partir de votre appareil mobile. Cela inclut la possibilité de télécharger des documents en accédant à l'appareil photo de votre appareil mobile pour capturer des images des documents demandés pour un téléchargement sécurisé.

## Points de discussion pour vos clients

Faites votre demande où que vous soyez	Terminez plus tard
<ul style="list-style-type: none"><li>Accédez à votre demande et soumettez vos informations facilement sur votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Si vous ne terminez pas toute la demande sur votre téléphone en une seule fois, vous pouvez y revenir plus tard sur n'importe quel appareil</li></ul>



# INTÉGRATIONS NATURELLES

Qu'est-ce que c'est ?

Faites gagner du temps et de l'énergie à vos clients grâce à des intégrations optionnelles permettant de transférer en toute sécurité les relevés de comptes bancaires et de pré-remplir les adresses des propriétés visées, des autres propriétés possédées et des adresses professionnelles.

## Points de discussion pour vos clients

### Pré-remplissage

- Nous avons rendu votre demande plus rapide et plus facile grâce à un service de pré-remplissage d'adresse partout où nous demandons des adresses
- Si vous avez déjà fait des achats en ligne, vous savez exactement comment cela fonctionne !

### Accès au compte EZ

- Nous avons mis en place un nouveau service optionnel qui vous permet de vous connecter à votre banque à l'aide d'une seule connexion universelle et de transférer en toute sécurité les relevés de votre choix avec votre demande.
- Vous n'aurez plus à rechercher d'anciens relevés ni à vous rendre à la banque. Il vous suffira de sortir votre carte de guichet automatique et de vous connecter par l'intermédiaire du fournisseur de connexion universelle sécurisée.
- Votre courtier ne reçoit que les relevés nécessaires pour soumettre votre demande, et vous gardez vos informations bancaires confidentielles.





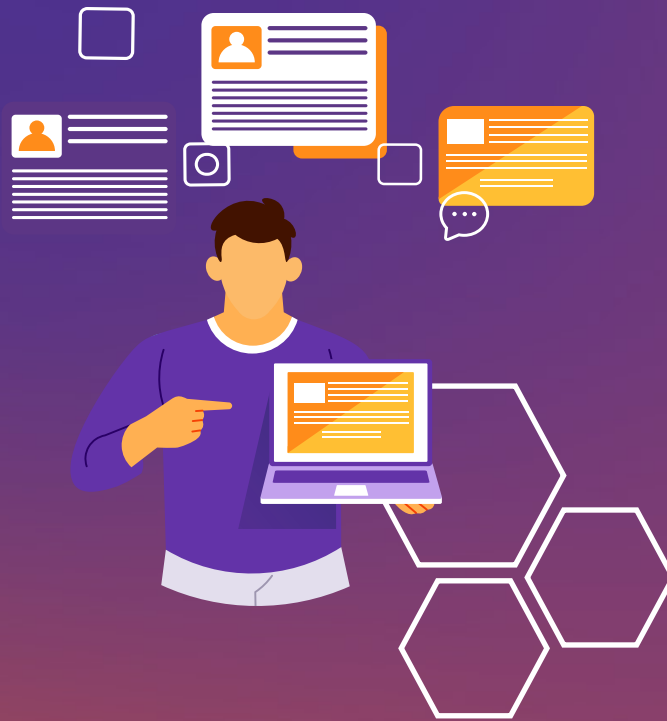
# DEMANDES INTUITIVES DE DOCUMENTS

Qu'est-ce que c'est ?

Au fur et à mesure que les clients remplissent la demande en ligne en fournissant des informations sur leur emploi, leurs revenus, l'objet de la demande et les fonds propres ou le versement initial prévus, l'Expérience client établit une liste personnalisée de documents "à faire" à partir des entrées des demandeurs. Chacun disposera automatiquement d'une liste de documents, ce qui permettra de fournir aux prêteurs des dossiers de demande complets.

## Points de discussion pour vos clients

Des demandes plus rapides et complètes	Liste de documents personnalisée	Tableau de bord
<ul style="list-style-type: none"><li>• Prenez de l'avance dès maintenant au lieu de chercher des documents plus tard</li><li>• Obtenez des approbations sans condition plus rapidement en rassemblant les documents essentiels plus tôt dans le processus de demande</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Après avoir soumis votre demande, vous recevrez immédiatement un e-mail contenant une liste personnalisée des documents demandés, ainsi qu'une confirmation écrite de ce que vous avez accepté en ligne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restez organisé et suivez votre demande en retournant à votre tableau de bord à tout moment</li><li>• Vérifiez les documents que vous devez encore télécharger dans la liste de contrôle du tableau de bord</li></ul>



# TABLEAU DE BORD INTERACTIF POUR LES CLIENTS

Qu'est-ce que c'est ?

Le tableau de bord interactif est le tout dernier atout ajouté à l'Expérience client nouvelle génération. Il est conçu pour permettre aux clients d'avoir accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à la progression de leur demande et de leurs documents tout au long du processus. Les clients accèdent à leur tableau de bord comme page d'accueil chaque fois qu'ils se connectent après avoir créé leur nom d'utilisateur et leur mot de passe.

## Points de discussion pour vos clients

### Créer un compte

- Créez un compte à tout moment à partir de l'écran des demandes, en haut à droite, là où il est indiqué "Enregistrer pour plus tard"

### Connectez-vous n'importe quand

- Suivez l'évolution de votre demande à tout moment grâce à un tableau de bord interactif
- Vérifiez facilement ce qu'il vous reste à faire pour obtenir votre prêt hypothécaire 24 heures sur 24, 7 jours sur 7



**TopShot**  
BROKERS

↳ Déconnexion En FR

**Bonjour George!**  
**Bienvenue dans votre tableau de bord**

Utilisez votre tableau de bord pour examiner l'état d'avancement de votre demande et suivre les documents dont vous aurez besoin.

Type de demande  
**Acheter une propriété**

Courtier  
**Samuel Peixeiro**  
(514) 806 0515 (Cellulaire)  
✉ Courriel Samuel

Propriété visée  
**S/O**

Dernière consultation  
**octobre 19, 2022**

Progression de la demande  
**27%**

Remplir la demande

**Progrès**

- **Étape actuelle**
- **Démarrer l'application**  
Parlez-nous de vous et de votre situation financière afin que nous puissions vous aider à trouver le prêt hypothécaire idéal pour vous.
- **A venir**
- **Examen des demandes**  
Vérifiez votre demande et assurez-vous que toutes vos informations sont correctes avant de la soumettre.
- ★ **Demande soumise**  
Bon travail ! Votre demande a été soumise et nous pouvons maintenant commencer à recueillir vos pièces justificatives.

**Progrès de l'emprunteur**  
**27%**

EMPRUNTEUR PRINCIPAL



# Points de discussion pour vos clients

## PROTECTION DU CLIENT

Comptes sécurisés	Authentification multi-facteurs	Langage clair
<ul style="list-style-type: none"><li>Nous protégeons vos informations avec une connexion sécurisée</li><li>Enregistrez votre demande et revenez-y à tout moment</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez la sécurité de vos données en vérifiant votre identité à l'aide de codes envoyés par SMS ou de Google Authenticator</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Comprenez facilement le processus grâce à un langage clair et simple</li><li>Les règles de sécurité, de confidentialité et de signature électronique sont rédigées dans un langage facile à comprendre</li></ul>

## CONÇU POUR LE MOBILE

Faites votre demande où que vous soyez	Terminez plus tard
<ul style="list-style-type: none"><li>Accédez facilement à votre demande et soumettez vos informations sur votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Si vous ne terminez pas l'intégralité de la demande en une seule fois sur votre téléphone, vous pourrez y revenir plus tard sur n'importe quel appareil</li></ul>

## INTÉGRATIONS NATURELLES

Pré-remplissage	Accès au compte EZ
<ul style="list-style-type: none"><li>Nous avons rendu votre demande plus rapide et plus facile grâce à un service de pré-remplissage d'adresse partout où nous demandons des adresses</li><li>Si vous avez déjà fait des achats en ligne, vous savez exactement comment cela fonctionne!</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nous avons mis en place un nouveau service optionnel qui vous permet de vous connecter à votre banque à l'aide d'une seule connexion universelle et de transférer en toute sécurité les relevés de votre choix avec votre demande</li><li>Vous n'aurez plus à rechercher d'anciens relevés ni à vous rendre à la banque. Il vous suffira de sortir votre carte de guichet automatique et de vous connecter par l'intermédiaire du fournisseur de connexion universelle sécurisée</li><li>Votre courtier ne reçoit que les relevés requis pour soumettre votre demande, et vous gardez vos informations bancaires confidentielles</li></ul>

## DEMANDES DE DOCUMENTS INTUITIVES

Des demandes plus rapides	Liste de documents personnalisée	Tableau de bord
<ul style="list-style-type: none"><li>Allez de l'avant dès maintenant au lieu de chercher des documents plus tard</li><li>Obtenez des approbations sans condition plus rapidement en rassemblant les documents essentiels plus tôt dans le processus de demande</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Après avoir soumis votre demande, vous recevrez immédiatement un courriel contenant une liste personnalisée des documents demandés, ainsi qu'une confirmation écrite de ce que vous avez accepté en ligne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Restez organisé et suivez votre demande en retournant à votre tableau de bord à tout moment</li><li>Vérifiez les documents que vous devez encore télécharger dans la liste de contrôle du tableau de bord</li></ul>

## TABLEAU DE BORD INTERACTIF DU CLIENT

Créer un compte	Connectez-vous n'importe quand
<ul style="list-style-type: none"><li>Créez un compte à tout moment à partir de l'écran des demandes, en haut à droite, là où il est indiqué « Enregistrer pour plus tard »</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez facilement ce qu'il vous reste à faire pour obtenir votre prêt hypothécaire 24 heures sur 24, 7 jours sur 7</li></ul>



***newton***  
CONNECTIVITY SYSTEMS